

MAISON DE
LA RÉGION
CHARLEVILLE-
MEZIERES

PARCOURS VERS UN METIER

SERVEUR EN RESTAURATION



formation.grandest.fr

Choisissez un métier qui recrute !



ORIENT'
EST

Dans le cadre du CTDCO (Comité Territorial de Développement des Compétences et de l'Orientation), la Région Grand Est, ses partenaires de l'emploi, de l'insertion et les branches professionnelles établissent un diagnostic territorial des besoins en compétences du territoire pour répondre aux besoins des entreprises et permettre aux demandeurs d'emploi un retour à l'emploi efficace. L'action de formation décrite sur cette fiche s'inscrit dans cette démarche.



C'EST QUOI ?

- **Objectifs :** Le/la serveur(se) en restauration Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.
- **Dates / lieu :** Du 18/09/2024 au 12/12/2024 au centre Alméa formations Interpro 08 – 129 avenue Charles de Gaulle 08000 Charleville-Mézières.
- **Rythme de la formation :** en présentiel, temps plein



POUR QUI ?

- **Ouvert aux** demandeurs d'emploi, inscrits à France Travail, Jeunes de moins de 26 ans en recherche d'emploi
- **Prérequis :** Maîtrise de la Langue Française (communication, lecture, écriture) et des quatre opérations de base
- Accessible aux personnes en situation de handicap

N.B. : pour les demandeurs d'emploi les frais pédagogiques sont entièrement pris en charge par la Région Grand Est.



QUEL CONTENU ?

Programme :

Modules :

- 1 : Environnement HCR 14h
- 2 : Hygiène et sécurité 34h
- 3 : Gestion des stocks et approvisionnement 40h
- 4 : Stage en entreprise 112h
- 5 : Accueil et communication 43h
- 6 : Service en salle traditionnel 120h
- 7 : Anglais professionnel HCR 50h
- 8 : Examen + entraînement 14h
- 9 : bilan 5h

- Modalités d'évaluation :

BLOC 1 : préparation de la salle

Etude de situation numérisée et questionnaire : 1h00 maximum.

BLOC 2 : réaliser l'accueil et le service

Mise en situation reconstituée de 2h30 : réaliser un service de 2 tables comprenant l'accueil des clients, la présentation de la carte et la prise de commande, le

service complet et l'encaissement + entretien complémentaire de 10 minutes maximum

BLOC 3 : Réceptionner et stocker des marchandises

Etude de situation numérisée et questionnaire : 45 minutes maximum



BON À SAVOIR

Dates des informations collectives :

Mardi 25 Juin 2024 à 9h

Mardi 16 Juillet 2024 à 9h

Centre Alméa formations Interpro 08 – 129 avenue Charles de Gaulle 08000 Charleville-Mézières.



+ D'INFOS ET INSCRIPTIONS

Sofya MESLARD

☎ 07 63 71 16 54

✉ sofya.meslard@almea-formations.fr

www.almea-formations.fr