

Communiquer efficacement

14h de formation

OBJECTIFS DE FORMATION

- Développer des relations efficaces avec ses collègues, sa hiérarchie ou ses collaborateurs.
- Adapter sa communication aux interlocuteurs et aux situations.
- Développer son aisance relationnelle pour faire face aux situations quotidiennes.

PUBLIC CONCERNÉ

- Managers et personnels d'encadrement exerçant une fonction managériale.
- Chefs d'entreprise (TPE, PME).

PROGRAMME DE LA FORMATION

La communication : une relation qui se construit :

- Des relations saines, créatives, fondées sur l'altérité, la différence, la responsabilité
- Les attitudes facilitantes :
 - L'écoute, la reformulation et le questionnement, l'empathie
- Les obstacles de la communication
- Communiquer plus efficacement en étant précis :
 - Savoir structurer son message et privilégier les faits

Adapter sa communication à son interlocuteur :

- Diagnostiquer son mode de communication spontané et ses impacts
- Découvrir les autres styles de communication
- S'entraîner à adapter sa communication à son interlocuteur et à la situation
- Établir une relation efficace avec ses collègues et sa hiérarchie
- Éviter les tensions et anticiper les conflits
- Contractualiser les échanges

S'entraîner à communiquer pour :

- Passer de la communication « rédactionnelle » à la communication « relationnelle »
- Faire une critique et qu'elle soit acceptée
- Rendre compte de son activité, des écarts, des difficultés, proposer des solutions
- Conduire un entretien (entretien d'aide, de recadrage, de résolution de problème...)
- Animer un briefing, une réunion

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

	ARDENNES	AUBE	MARNE	HAUTE-MARNE	AISNE	ACCÈS FORMATION
	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL					
Permis de former	●	●	●	●	●	FC
Formation de formateurs	●	●	●	●	●	FC
Formation de tuteurs	●	●	●	●	●	FC
Communiquer efficacement	●	●	●	●	●	FC
Gérer les situations conflictuelles	●	●	●	●	●	FC
Optimiser la prise de parole en public	●	●	●	●	●	FC

ARDENNES

129 avenue Charles de Gaulle
08008 Charleville Mézières
Cedex

03 24 33 02 24

contact@almea-formations-08.fr

AUBE

9 rue Robert Keller
10151 Pont Sainte Marie
Cedex

03 25 81 08 01

contact@almea-formations-10.fr

MARNE

32 rue Benjamin Franklin
51016 Châlons-en-Champagne
Cedex

03 26 69 25 85

contact@almea-formations-51.fr

HAUTE-MARNE

1 rue Albert Camus
52904 Chaumont Cedex 9

03 25 35 09 09

contact@almea-formations-52.fr

www.almea-formations.fr

