



BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

2 ans

Étudier dans une Digitale Académie c'est bénéficier :

- Un professeur dédié de l'Université de rattachement pour l'aspect pédagogique et formation
- Un coaching individuel sur le site pour l'accompagnement méthodologique et administratif en lien avec la formation choisie
- Des activités culturelles et sportives sont proposées ainsi que des travaux pluridisciplinaires pour mêler les cursus.

Le BTS Négociation et Digitalisation (NDRC) forme des professionnels capables de gérer la relation client dans son ensemble, que ce soit en présentiel, à distance ou en e-relation tout en respectant les missions définies par l'entreprise.

Il englobe donc trois grands pôles de relation client :

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Le diplômé du BTS NDRC est notamment en charge des missions suivantes :

- Prospector, fidéliser et développer une clientèle
- Communiquer et négocier avec les clients
- Contribuer à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise
- Assurer une veille permanente des sites web, applications et réseaux sociaux

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Une maîtrise des nouvelles technologies de l'information et de la communication
- La capacité à être réactif pour répondre aux attentes des clients et anticiper leurs besoins en temps réel, créer des relations durables de confiance
- Les compétences pour implanter et promouvoir des offres
- Les techniques liées aux missions d'un commercial en communication et négociation, management et marketing

DÉBOUCHÉS ET POURSUITE D'ÉTUDES

Débouchés :

Le BTS NDRC permet d'intégrer tous les secteurs d'activités, que ce soit au niveau de l'e-commerce, la distribution, les services, les entreprises privées ou publiques, l'industrie... Après une première expérience et selon ses aptitudes, il sera possible d'évoluer vers une prise de responsabilités plus importante et davantage d'autonomie pour occuper les postes suivants :

- Conseiller
- Représentant
- Chargé d'assistance
- Responsable e-commerce
- Télévendeur
- Commercial

Poursuite d'études :

Après un BTS NDRC, vous avez la possibilité d'intégrer :

- Une licence professionnelle
- Une licence générale universitaire
- Un bachelor (Européen, Immobilier, Webmarketing, Management...)
- Une école de commerce



ROMILLY-SUR-SEINE à la Cité des Métiers
06 64 06 81 53
digitaleacademie10@almea-formations.fr

SOISSONS au Parc Gouraud - Pavillon Nord
07 61 50 81 85
digitaleacademie02@almea-formations.fr

CHARLEVILLE-MÉZIÈRES sur le Campus Sup Ardennes
06 99 93 01 00
digitaleacademie08@almea-formations.fr

CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE à l'Ensam
06 70 46 14 11
digitaleacademie@almea-formations.fr